

Normales Elterngespräch

Das Gespräch mit der Lehrperson gut vorbereiten. Dazu dienen die Checklisten Elterngespräche. Für einen guten Dialog helfen das Booklet und der Teil über die lösungsorientierte Haltung. Es ist hilfreich, nicht alleine hinzugehen: Zwei nahe Bezugspersonen des Kindes sehen mehr als eine (Elternteil oder Grossmutter, Götti, Nachbarin etc.).

Besteht nach dem Gespräch Klärungsbedarf für Anliegen, die noch nicht gehört wurden? Dann wie folgt vorgehen:

Klärungsrunde

Dazu jemanden als neutrale Vertrauensperson an Bord holen, die Ruhe bewahren kann und sich klar aber stets respektvoll ausdrückt. Die Eltern haben das Recht auf «anwaltlichen Beistand» (es muss kein Anwalt sein, es kann auch einfach eine Freundin oder ein Kollege sein; diese Person muss das Kind auch nicht besonders gut kennen). Dazu die Lehrperson um einen neuen Termin bitten und darüber informieren, dass ein neutrale Vertrauensperson mitkommt, um eine sachliche Gesprächsbasis zu schaffen. Für diese Klärungsrunde ist die Anwesenheit der Schulleitung nicht nötig.

Ist die Meinung der Eltern nach dem Gespräch nicht genügend eingeflossen? Dann folgendes Vorgehen wählen, anstatt ein Reklamationsmail zu schreiben:

Eskalationsstufe

Die Lehrperson um ein Gespräch mit der Schulleitung, bitten. Diesmal jedoch ohne das Kind. Bei Bedarf die Elternorganisation in der Gemeinde anfragen, ob ähnliche Situationen schon aufgetreten sind, und ob Lösungen gefunden wurden.

Haben sich die Fronten verhärtet? Die Schulleitung nach dem Leitfaden der Schule bei Konflikten und nach den Rekursmöglichkeiten für Eltern fragen. Dabei sind die oft sehr kurzen offiziellen Fristen zu beachten.

In dieser Phase, oder auch früher, kann bei Elternlobby Schweiz Rat eingeholt werden. Erfahrene Personen können Hinweise zum lösungsorientierten Vorgehen geben. Das Wohl des Kindes steht in allen Gesprächen immer im Vordergrund.



normale Elterngesprächsrunde



Zwischenrunde mit neutraler Vertrauensperson



Eskalationsstufe mit der Schulleitung

[Website Elternlobby Schweiz](#)